

Как создать Telegram бота и зачем он нужен



Маргарита Нечитайло

Smartbot Pro

Руководитель направления разработки чат-ботов Smartbot. Автор первого и крупнейшего ВК чат-бота по изучению корейского языка.

Человек, превративший хобби в профессию.

 t.me/aredancing

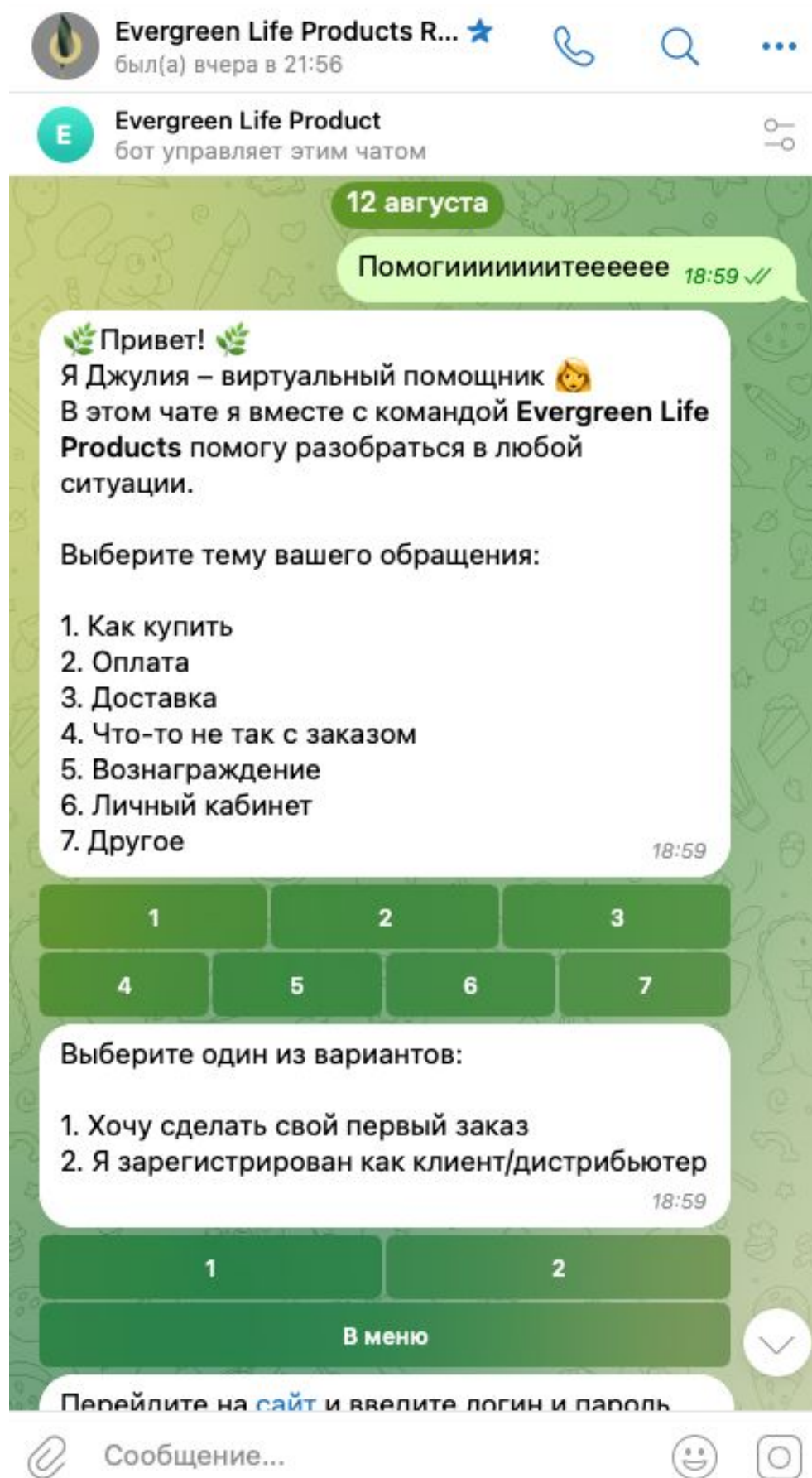
 m.nechitaylo@ktsstudio.ru

 smartbotpro.ru

Зачем нужны чат-боты

«Используй его правильно!»

- Ассистент в ЛС (Telegram Business)
- Воронки продаж (AI и с кнопками)
- Рассылки
- Магазины



ppc.world



Telegram Business: ассистент в ЛС

Делаем чат-бота из персонального аккаунта!

Вам и вашим сотрудникам больше не нужно отвечать в личных сообщениях Telegram самостоятельно — создайте Telegram Business аккаунт и привяжите к нему чат-бота: с кнопками или с искусственным интеллектом, чтобы ваши клиенты даже не догадывались, что им **отвечает AI**.

Воронки продаж

ppc·world



Сегодня наиболее популярны 2 решения:

1. Классический бот «с кнопками», где пользователи переходят в нужные разделы самостоятельно или вызывают менеджера
2. Бот с искусственным интеллектом, способный ответить на вопрос пользователя, как бы он ни был сформулирован

Оба варианта приводят к лиду или продаже.

Выбор бота для вашей воронки опционален (а также их можно совмещать).

12 августа

Здравствуйте, сколько будет стоить доставка трёх тонн со склада в Армавире до х. Вережкин Тбилисский район Краснодарский край?

12.08.24 13:59

Здравствуйте! Цена доставки трех тонн материала зависит от расстояния, наличия транспорта и других факторов. Для точного расчета стоимости и уточнения наличия на ближайшем складе, оставьте, пожалуйста, Ваш номер телефона. Наш специалист свяжется с Вами и предоставит необходимую информацию.

12.08.24 13:59



891 [masked]
12.08.24 14:00

Отлично, скоро с вами свяжется менеджер!

12.08.24 14:00



Сегодня

Есть ли в продаже бетонный блок 200*200*400мм ?

01:03

Да, у нас есть бетонные блоки размером 200*200*400 мм. Пожалуйста, оставьте свой номер телефона, и наш специалист свяжется с вами для обсуждения деталей заказа блоков.

01:04



8 (911 [masked])
01:06

Отлично, скоро с вами свяжется менеджер!

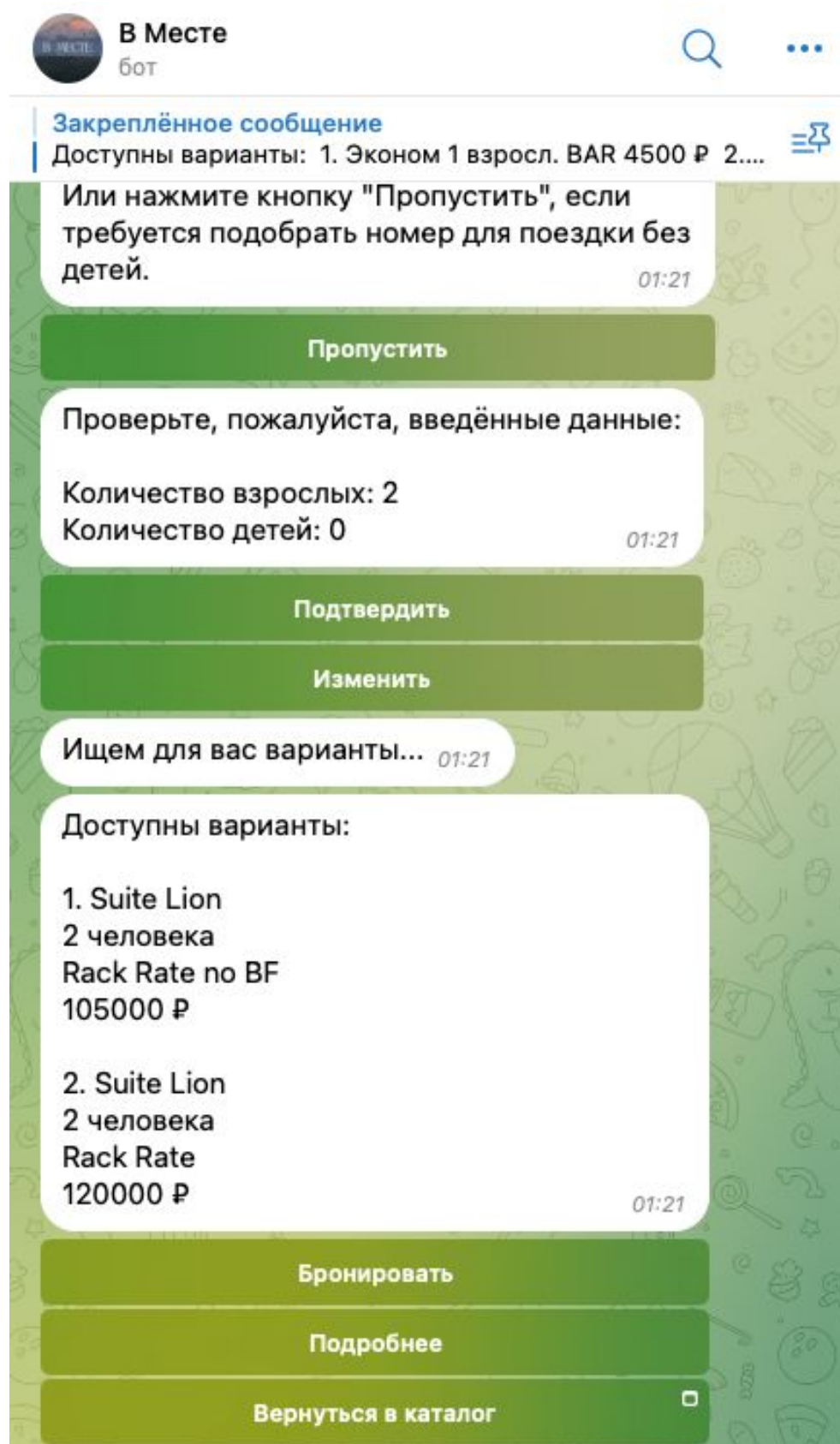
01:06



Воронка продаж с AI

Этого бота сможет создать абсолютно каждый!

Главная задача — следить за качеством ответов (особенно на первых порах) и дообучать ИИ. На это может потребоваться немало времени, но, поверьте, результат окупит себя сторицей!



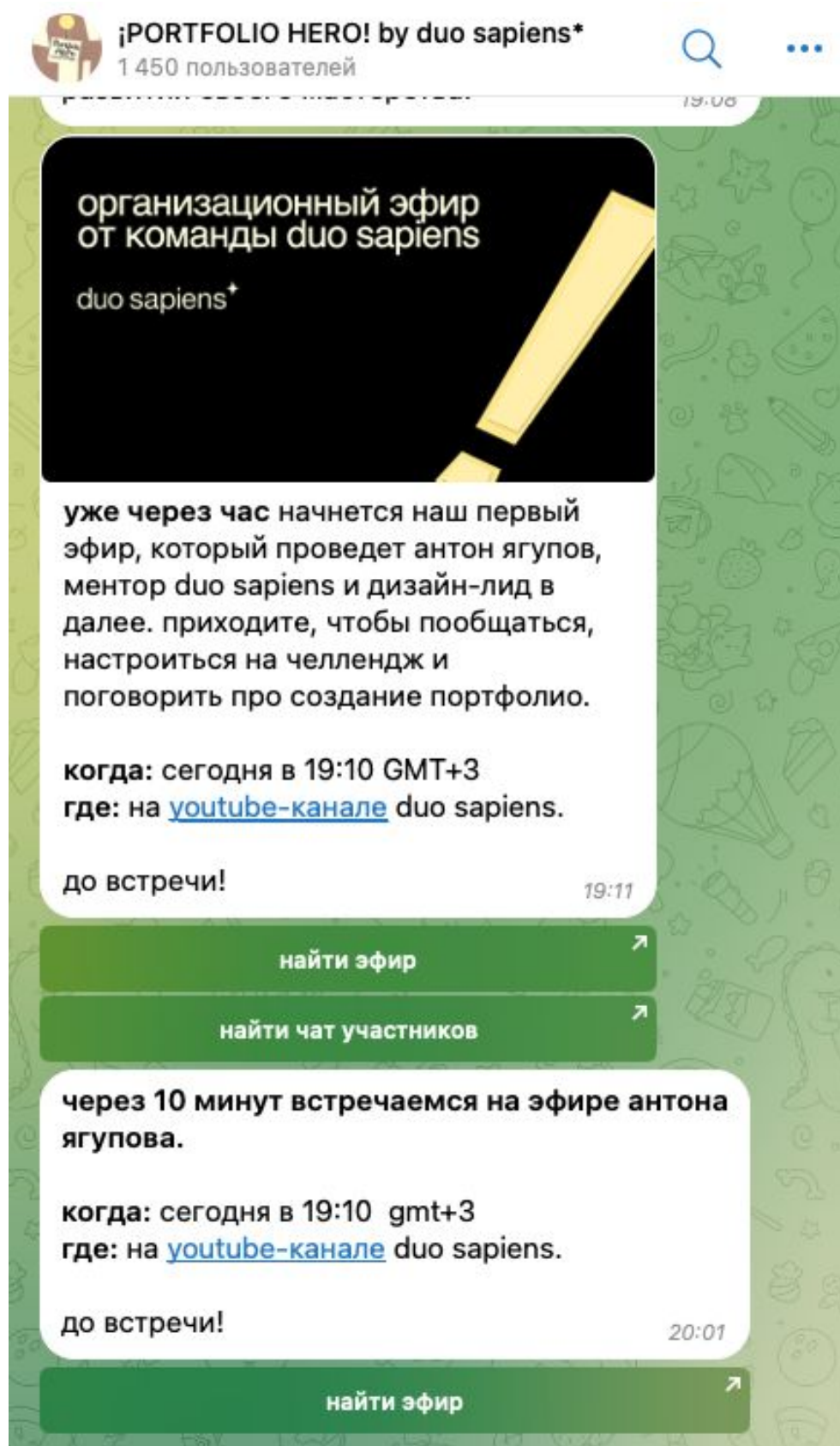
ppc.world



Воронка продаж с кнопками

Идеальный вариант, когда требуется собрать данные для оформления заказа. Где можно использовать:

- сфера недвижимости и автобизнес
- продажа косметики, обуви, духов, цветов, а также промокодов (и других цифровых товаров)
- оказание услуг (клининг, курсы, бьюти сфера, медицина, кафе)
- и даже бронирование отелей



Рассылки в чат-боте

Удобный инструмент для информирования своих клиентов

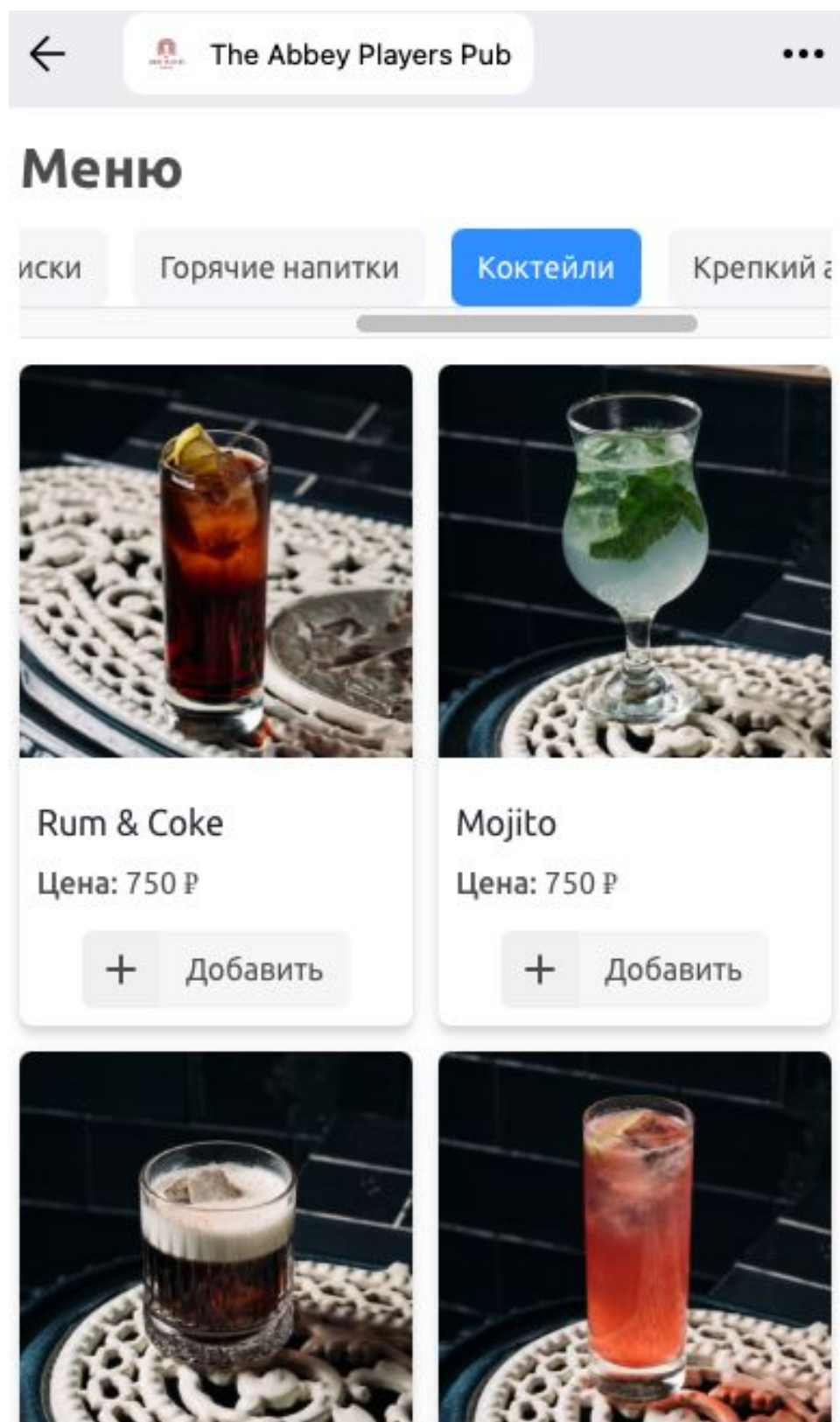
1. Все ваши клиенты соглашаются на рассылку сразу, как только запускают вашего бота
2. Email маркетинг в любимом мессенджере – создавайте воронки, чтобы дожимать клиентов

При использовании рассылок помните

ppc.world



1. Не отправляйте рассылки слишком часто, какими бы интересными они ни были – ваши клиенты могут заблокировать бота и больше не вспомнить о вас
2. Рассылки тоже требуют время: составление текста, выбор дизайна, определение ЦА и тд
3. Отправить рассылку через Telegram Business аккаунт пока не получится (но, возможно, такая возможность появится в дальнейшем, как доступно в WhatsApp и Viber уже сейчас)



Магазины в Telegram

Создавайте каталог с товарами
и продавайте сразу в боте

Тем более что теперь ваш клиент
сможет свернуть каталог и в любой
момент быстро вернуться к нему
и завершить покупку

Да, оплатить заказ он сможет тоже
прямо в чат-боте!



Как собрать
чат-бота? Сколько
времени нужно?

Telegram Business

ppc.world



elama

Попробовать быстро: настройка от 10 минут

1. Подключить бота к аккаунту по [инструкции](#)
2. Настроить чат-бота (можно использовать шаблоны)

Доработки

- Ассистента с ИИ нужно дообучать (в среднем 2-3 часа в неделю)
- Внедрение нового функционала в кнопочных ботах (зависит от сложности и объёма)

Воронка с AI

ppc.world



Попробовать быстро: обучение от 10 минут

1. Создать и обучить бота
по [инструкции](#)
2. Настроить чат-бота
по шаблону с Smartbot AI

Доработки

Бота с ИИ нужно дообучать
(в среднем 2-3 часа в неделю)

Воронка с кнопками

ppc.world



**Попробовать
быстро: настройка
от 10 минут**

Создать и обучить бота
по шаблону из каталога
[Smartbot Pro](#)

Доработки

Время на внедрение нового
функционала зависит от его
сложности и объёма

Рассылки

Попробовать: от 10 минут

Создать и отправить рассылку по [инструкции](#)

Ведение

- Развитие и продвижение Telegram бота для создания аудитории (постоянный процесс)
- Подготовка текстов и медиаматериалов и отбор ЦА (в среднем 10-60 минут на 1 рассылку)

Магазин в Telegram

ppc.world



elama

Попробовать быстро: настройка от 30 минут

1. Создать каталог в боте через импорт товаров из Excel по [инструкции](#)
2. Создать и обучить бота по шаблону из каталога [Smartbot Pro](#)

Доработки

Время на внедрение нового функционала зависит от его сложности и объёма

* Подключить приём оплаты через Т-Банк или ЮКассу можно за 30 минут

Сложность и скорость

ppc.world



elama

Синхронизация каталогов в боте и в 1C/Bitrix24/RetailCRM и тд:
от 7 дней

Приём платежей через удобные для вас сервисы: от 10 дней

Интеграция с вашими сервисами: от 5 дней

Интеграция с базами данных: от 1 дня

Бот для онбординга сотрудников: 1-2 дня

Курс в боте с обучением и домашним заданием: от 7 дней



Да пребудет
с вами
цифровизация!