

# Как создать Telegram бота и зачем он нужен



## Маргарита Нечитайло

Smartbot Pro

Руководитель направления разработки чат-ботов Smartbot. Автор первого и крупнейшего ВК чат-бота по изучению корейского языка.

Человек, превративший хобби в профессию.

 [t.me/aredancing](https://t.me/aredancing)

 [m.nechitaylo@ktsstudio.ru](mailto:m.nechitaylo@ktsstudio.ru)

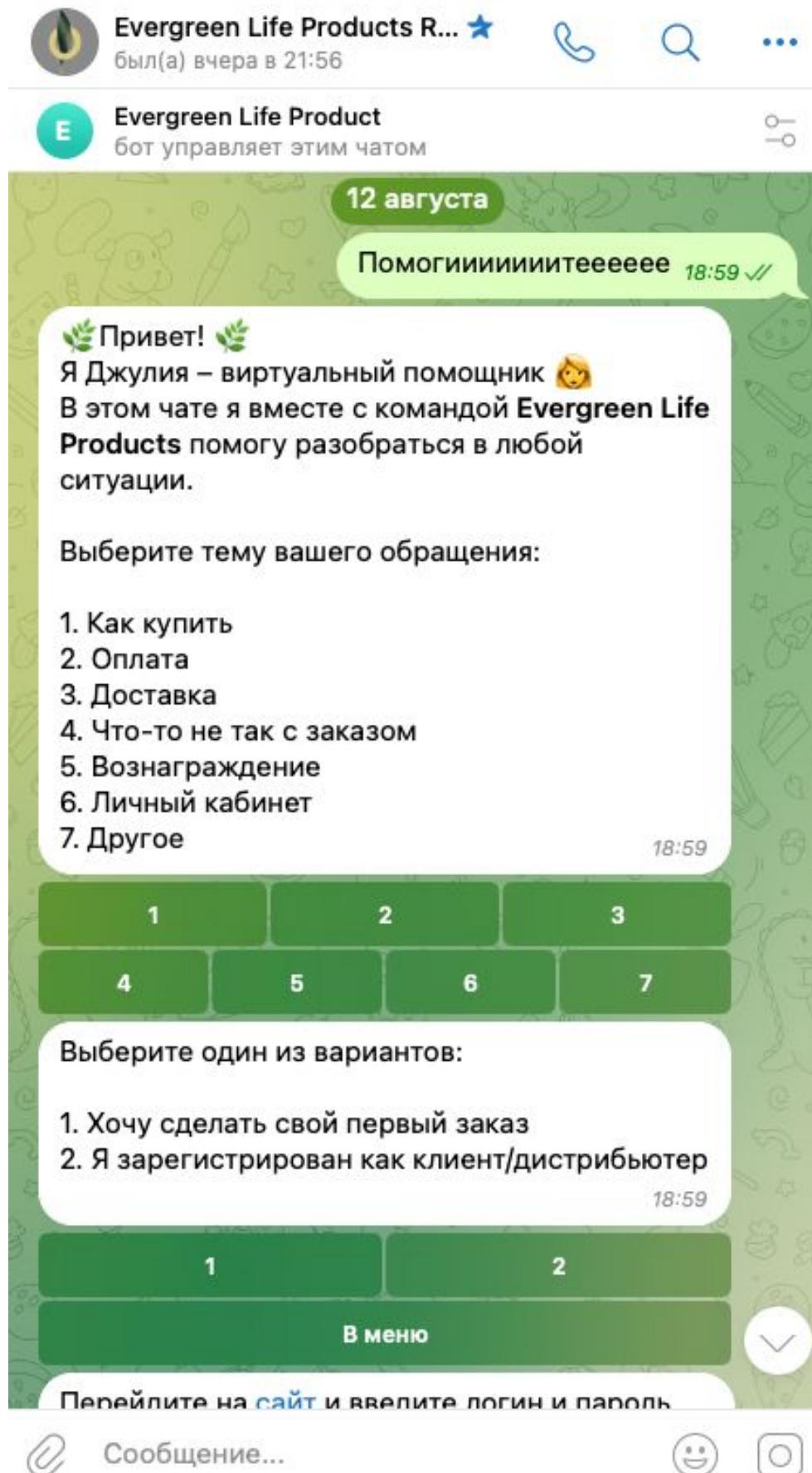
 [smartbotpro.ru](http://smartbotpro.ru)

# Зачем нужны чат-боты

# «Используй его правильно!»



- Ассистент в ЛС (Telegam Business)
- Воронки продаж (AI и с кнопками)
- Рассылки
- Магазины



## Telegram Business: ассистент в ЛС

Делаем чат-бота из персонального  
аккаунта!

Вам и вашим сотрудникам больше не  
нужно отвечать в личных сообщениях  
Telegram самостоятельно — создайте  
Telegram Business аккаунт и привяжите  
к нему чат-бота: с кнопками или с  
искусственным интеллектом, чтобы  
ваши клиенты даже не догадывались,  
что им **отвечает AI**.

# Воронки продаж

Сегодня наиболее популярны 2 решения:

1. Классический бот «с кнопками», где пользователи переходят в нужные разделы самостоятельно или вызывают менеджера
2. Бот с искусственным интеллектом, способный ответить на вопрос пользователя, как бы он ни был сформулирован

Оба варианта приводят к лиду или продаже.

Выбор бота для вашей воронки опционален (а также их можно совмещать).

12 августа

Здравствуйте, сколько будет стоить доставка трёх тонн со склада в Армавире до х. Веревкин Тбилисский район Краснодарский край?

12.08.24 13:59

Здравствуйте! Цена доставки трех тонн материала зависит от расстояния, наличия транспорта и других факторов. Для точного расчета стоимости и уточнения наличия на ближайшем складе, оставьте, пожалуйста, Ваш номер телефона. Наш специалист свяжется с Вами и предоставит необходимую информацию.

12.08.24 13:59



89 12.08.24 14:00

Отлично, скоро с вами свяжется менеджер!

12.08.24 14:00



Сегодня

Есть ли в продаже бетонный блок 200\*200\*400мм ?  
01:03

Да, у нас есть бетонные блоки размером 200\*200\*400 мм.  
Пожалуйста, оставьте свой номер телефона, и наш специалист  
свяжется с вами для обсуждения деталей заказа блоков.

01:04



8 (911) 01:06

Отлично, скоро с вами свяжется менеджер!

01:06



## Воронка продаж с AI

Этого бота сможет создать абсолютно каждый!

Главная задача — следить за качеством ответов (особенно на первых порах) и дообучать ИИ. На это может потребоваться немало времени, но, поверьте, результат окупит себя сторицей!



В Месте  
бот



...



#### Закреплённое сообщение

Доступны варианты: 1. Эконом 1 взросл. BAR 4500 ₽ 2....

Или нажмите кнопку "Пропустить", если требуется подобрать номер для поездки без детей.

01:21

Пропустить

Проверьте, пожалуйста, введённые данные:

Количество взрослых: 2

Количество детей: 0

01:21

Подтвердить

Изменить

Ищем для вас варианты... 01:21

Доступны варианты:

1. Suite Lion

2 человека

Rack Rate по BF

105000 ₽

2. Suite Lion

2 человека

Rack Rate

120000 ₽

01:21

Бронировать

Подробнее

Вернуться в каталог

ppc.world

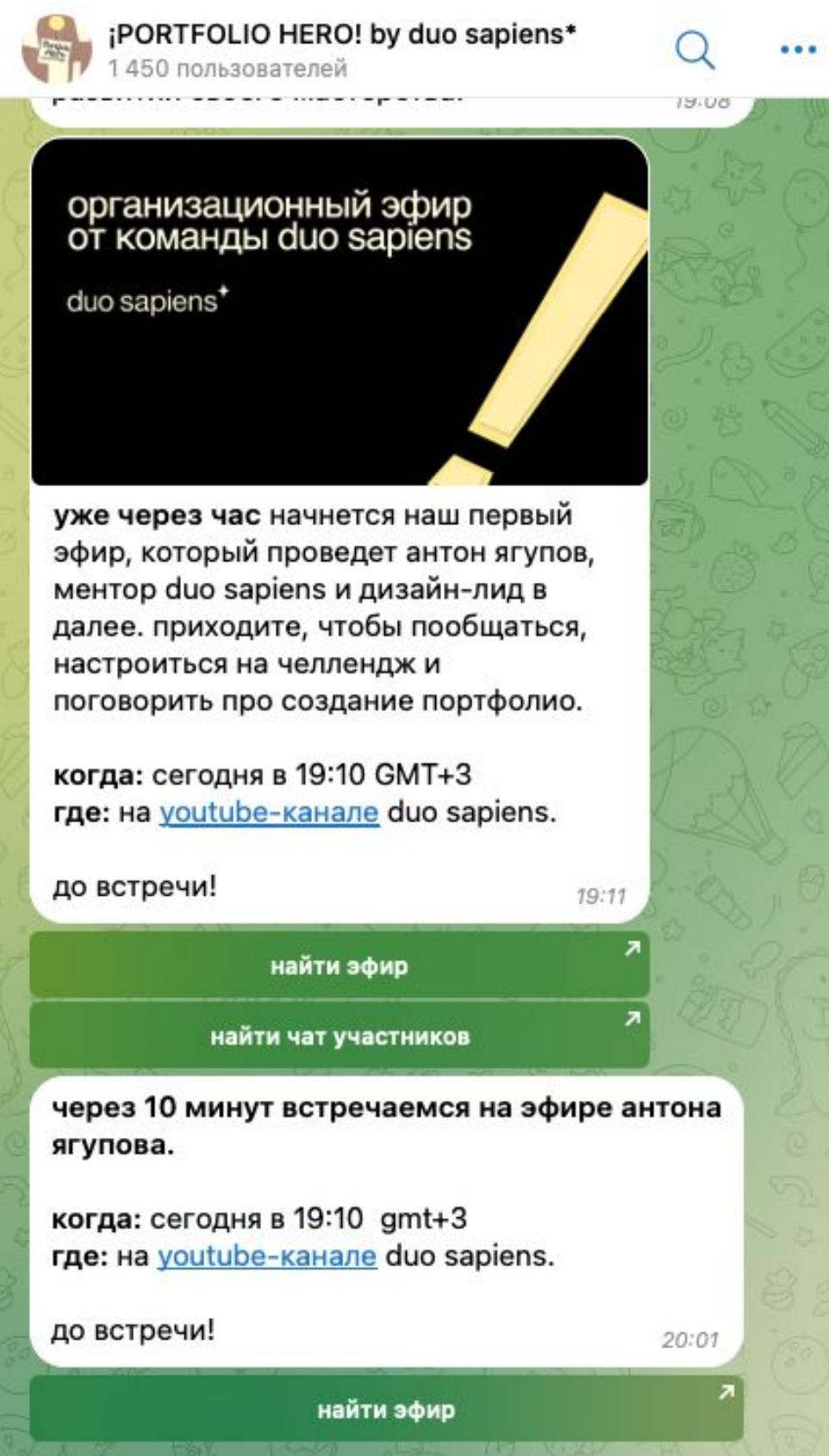


elama

## Воронка продаж с кнопками

Идеальный вариант, когда требуется собрать данные для оформления заказа. Где можно использовать:

- сфера недвижимости и автобизнес
- продажа косметики, обуви, духов, цветов, а также промокодов (и других цифровых товаров)
- оказание услуг (клининг, курсы, бьюти сфера, медицина, кафе)
- и даже бронирование отелей



## Рассылки в чат-боте

Удобный инструмент для информирования своих клиентов

1. Все ваши клиенты соглашаются на рассылку сразу, как только запускают вашего бота
2. Email маркетинг в любимом мессенджере – создавайте воронки, чтобы дожимать клиентов

# При использовании рассылок помните

1. Не отправляйте рассылки слишком часто, какими бы интересными они ни были – ваши клиенты могут заблокировать бота и больше не вспомнить о вас
2. Рассылки тоже требуют времени: составление текста, выбор дизайна, определение ЦА и тд
3. Отправить рассылку через Telegram Business аккаунт пока не получится (но, возможно, такая возможность появится в дальнейшем, как доступно в WhatsApp и Viber уже сейчас)

The screenshot shows a mobile application interface for a pub's menu. At the top, there is a back arrow, the pub's logo, the name "The Abbey Players Pub", and a three-dot menu icon. Below this, the word "Меню" (Menu) is displayed. A navigation bar contains tabs for "Ииски" (Drinks), "Горячие напитки" (Hot drinks), "Коктейли" (Cocktails, highlighted in blue), and "Крепкий г". The main content area displays four cocktail cards, each with an image, name, price, and a "Добавить" (Add) button.



Rum & Coke

Цена: 750 ₽

+ Добавить



Mojito

Цена: 750 ₽

+ Добавить



## Магазины в Telegram

Создавайте каталог с товарами  
и продавайте сразу в боте

Тем более что теперь ваш клиент  
сможет свернуть каталог и в любой  
момент быстро вернуться к нему  
и завершить покупку

Да, оплатить заказ он сможет тоже  
прямо в чат-боте!

# Как собрать чат-бота? Сколько времени нужно?

# Telegram Business



## Попробовать быстро: настройка от 10 минут

1. Подключить бота к аккаунту по [инструкции](#)
2. Настроить чат-бота (можно использовать шаблоны)

## Доработки

- Ассистента с ИИ нужно дообучать (в среднем 2-3 часа в неделю)
- Внедрение нового функционала в кнопочных ботах (зависит от сложности и объёма)

# Воронка с AI



**Попробовать  
быстро: обучение  
от 10 минут**

1. Создать и обучить бота по [инструкции](#)
2. Настроить чат-бота по шаблону с Smartbot AI

**Доработки**

Бота с ИИ нужно дообучать  
(в среднем 2-3 часа в неделю)

# Воронка с кнопками

ppc.world



**Попробовать  
быстро: настройка  
от 10 минут**

Создать и обучить бота  
по шаблону из каталога  
[Smartbot Pro](#)

**Доработки**

Время на внедрение нового  
функционала зависит от его  
сложности и объёма

# Рассылки

ppc.world



## Попробовать: от 10 минут

Создать и отправить рассылку по [инструкции](#)

## Ведение

- Развитие и продвижение Telegram бота для создания аудитории (постоянный процесс)
- Подготовка текстов и медиаматериалов и отбор ЦА (в среднем 10-60 минут на 1 рассылку)

# Магазин в Telegram



## Попробовать быстро: настройка от 30 минут

1. Создать каталог в боте  
через импорт товаров  
из Excel по [инструкции](#)
2. Создать и обучить бота  
по шаблону из каталога  
[Smartbot Pro](#)

## Доработки

Время на внедрение нового  
функционала зависит от его  
сложности и объёма

\* Подключить приём оплаты  
через Т-Банк или ЮКассу можно  
за 30 минут

# Сложность и скорость

Синхронизация каталогов в боте и в 1С/Bitrix24/RetailCRM и тд:  
от 7 дней

Приём платежей через удобные удобные для вас сервисы: от 10 дней

Интеграция с вашими сервисами: от 5 дней

Интеграция с базами данных: от 1 дня

Бот для онбординга сотрудников: 1-2 дня

Курс в боте с обучением и домашним заданием: от 7 дней

Да пребудет  
с вами  
цифровизация!