Яндекс

Как люди покупают смартфоны

Исследование Яндекса, ноябрь 2018

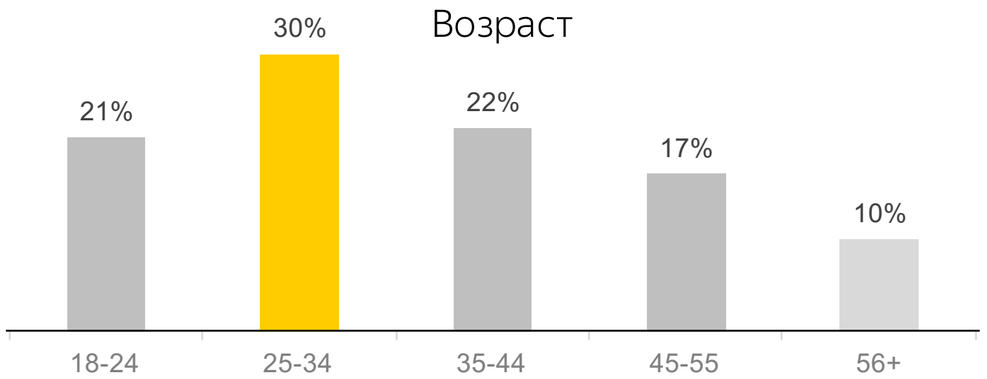
Методология

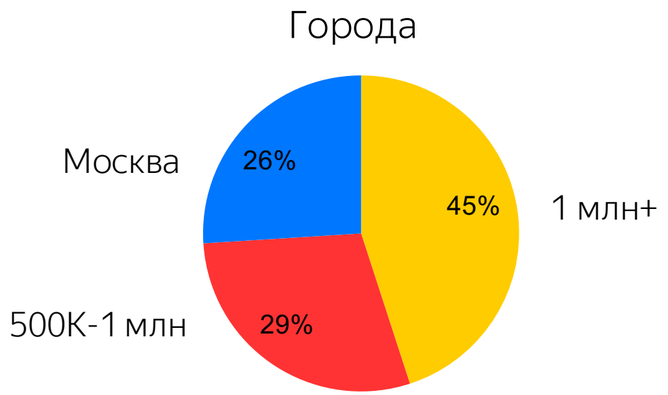
- Дата проведения: 22-27 ноября 2018 года
- Объём выборки: 2 001 заполненная анкета
- Возраст респондентов: 18+
- География: РФ, города 500К+
- Критерии формирования выборки: квоты по полу, возрасту, размеру города
- Панель: Tiburon

Портрет респондентов

49% Мужчины

51% Женщины

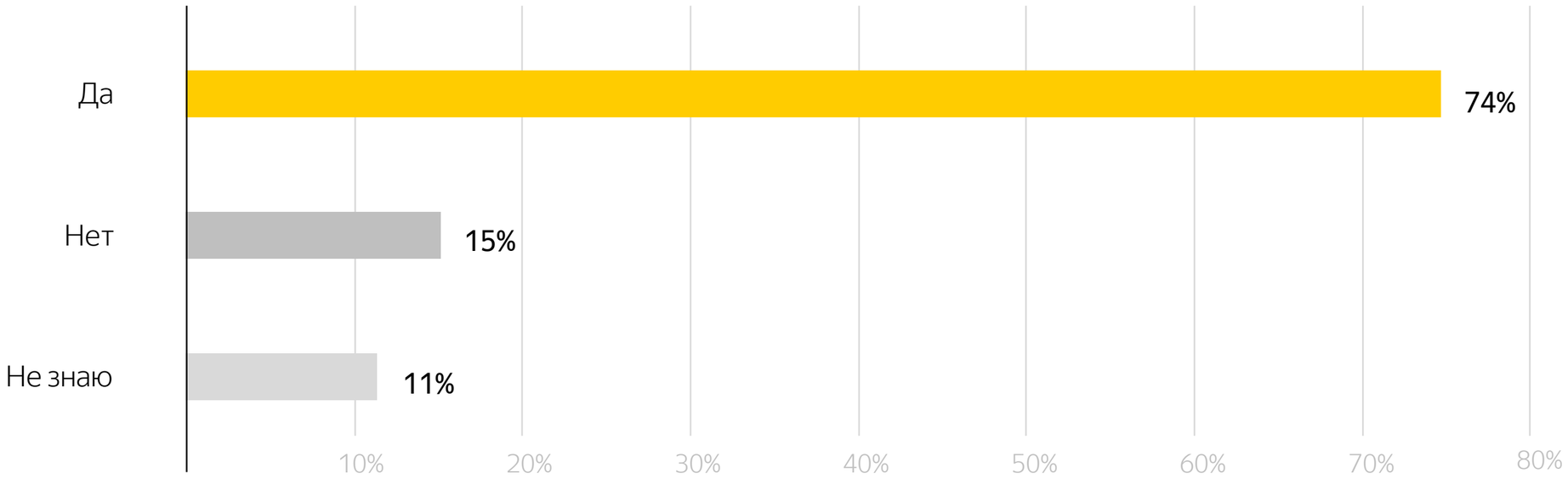




Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона».
Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты

Большинство опрошенных планируют купить смартфон себе или в подарок в течение ближайшего полугодия

Планируете ли вы покупку смартфона в течение ближайшего полугодия себе или в подарок?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты

Почему собираются купить новый смартфон

Почему вы решили купить новый смартфон?

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, планирующие покупку смартфона в течение ближайшего полугодия.
Вопрос предполагал несколько вариантов ответов

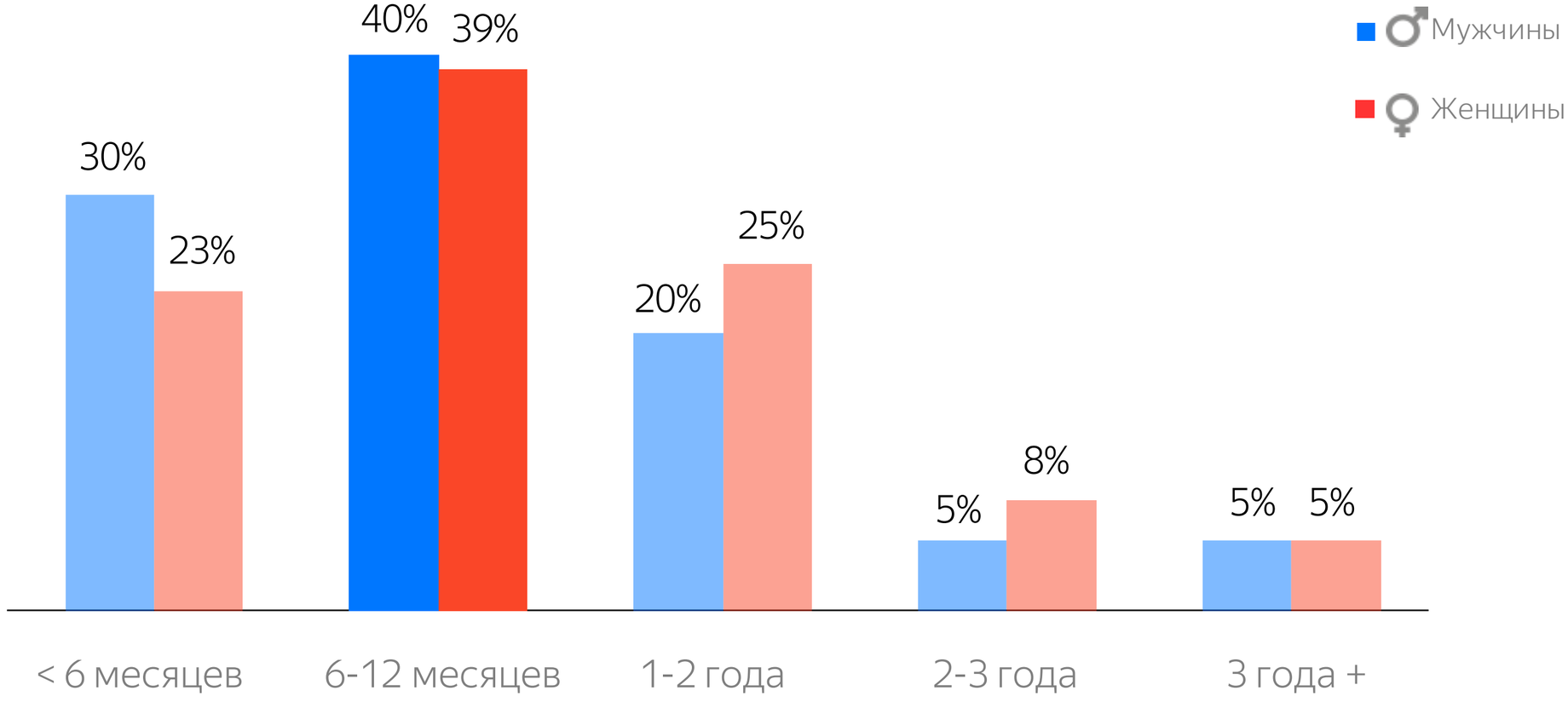
Старый смартфон меняют на новый из-за его устаревания и отсутствия новых функций, а также из-за поломок

Почему вы решили купить новый смартфон?

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад.
Вопрос предполагал несколько вариантов ответов

Чаще всего у респондентов смартфоны до года. У мужчин чуть более новые телефоны, чем у женщин

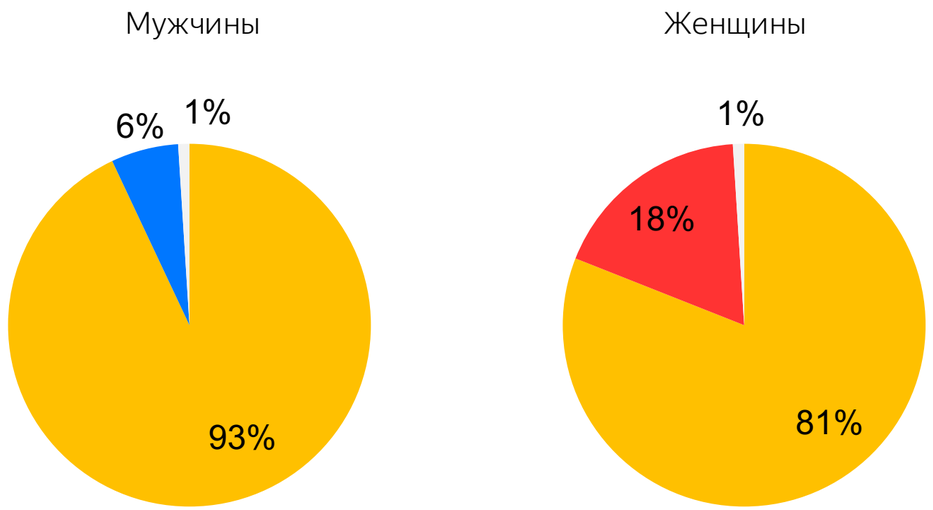
Как давно у вас этот смартфон?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, у которых есть смартфон

В основном респонденты покупали смартфоны сами. Почти 20% женщин получили свой смартфон в подарок

Каким образом вы приобрели свой смартфон?

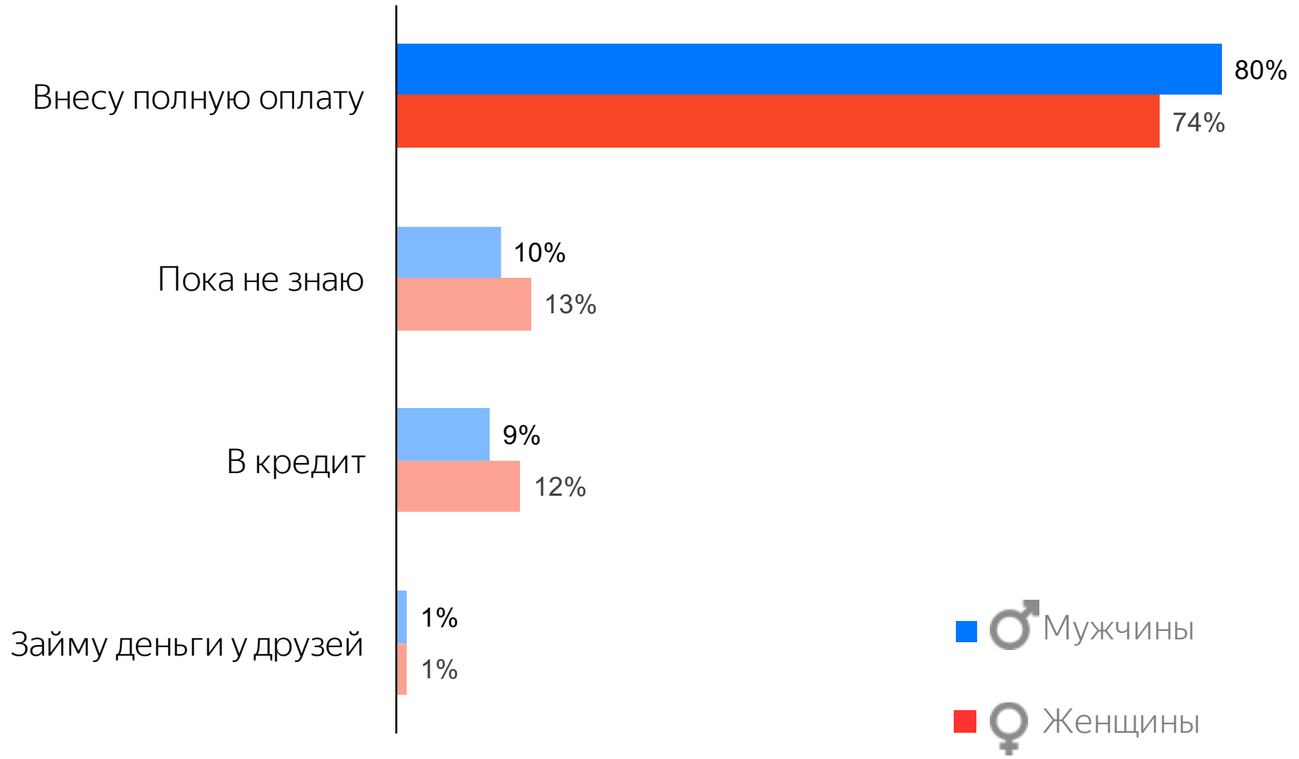


Купили сами Получили в подарок Другое

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018.
Все респонденты, у которых текущий смартфон в пользовании не более года

Большинство респондентов планируют купить смартфон за собственные средства

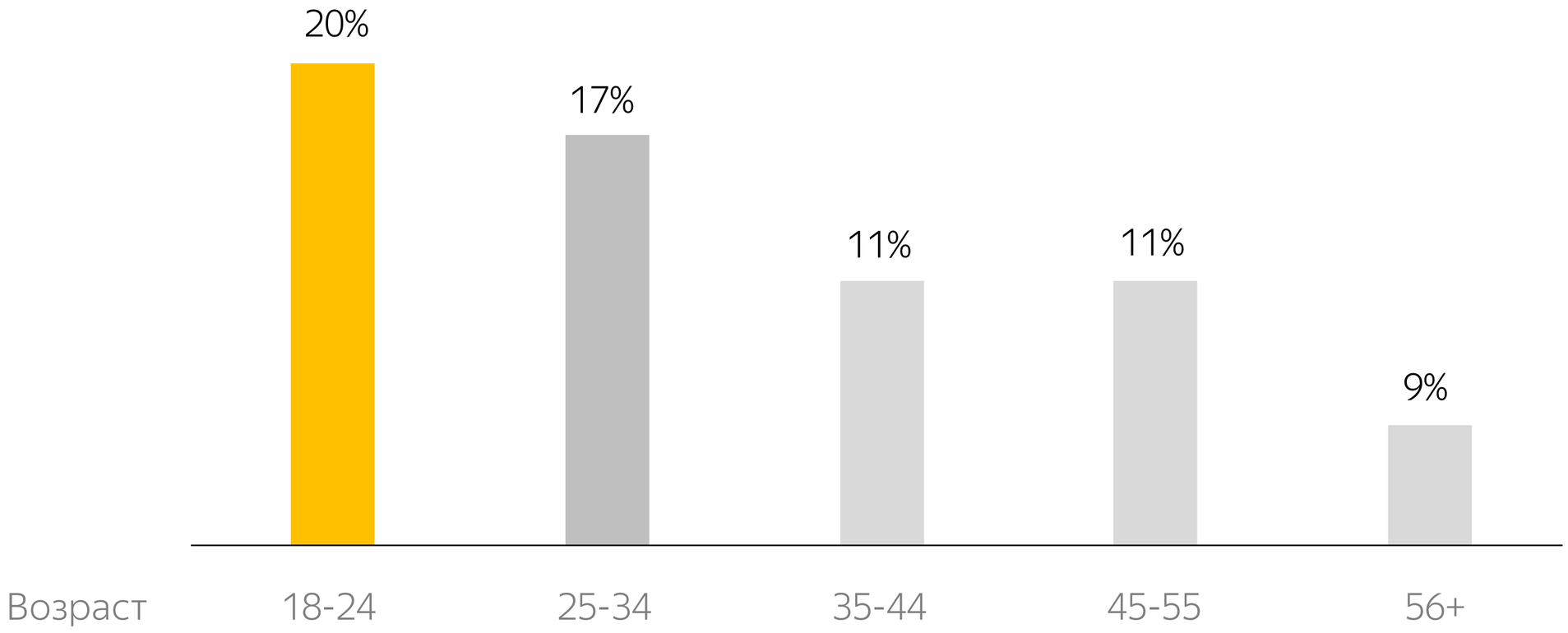
Как вы планируете оплатить покупку нового смартфона?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, планирующие покупку смартфона в течение ближайшего полугодия

Молодежь чаще берёт смартфоны в кредит

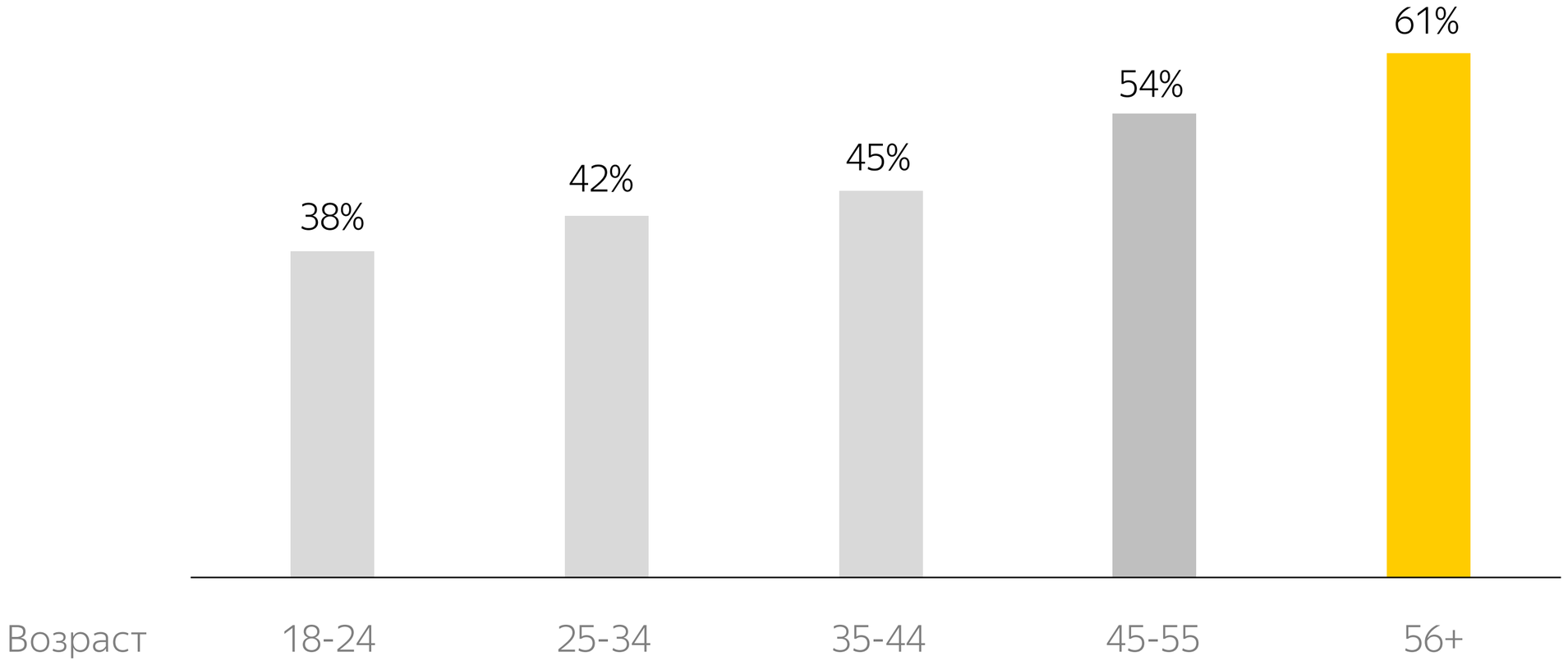
Как вы оплачивали покупку своего смартфона?
Доля респондентов, оформивших кредит на покупку



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад

Чем старше покупатель, тем важнее для него цена смартфона

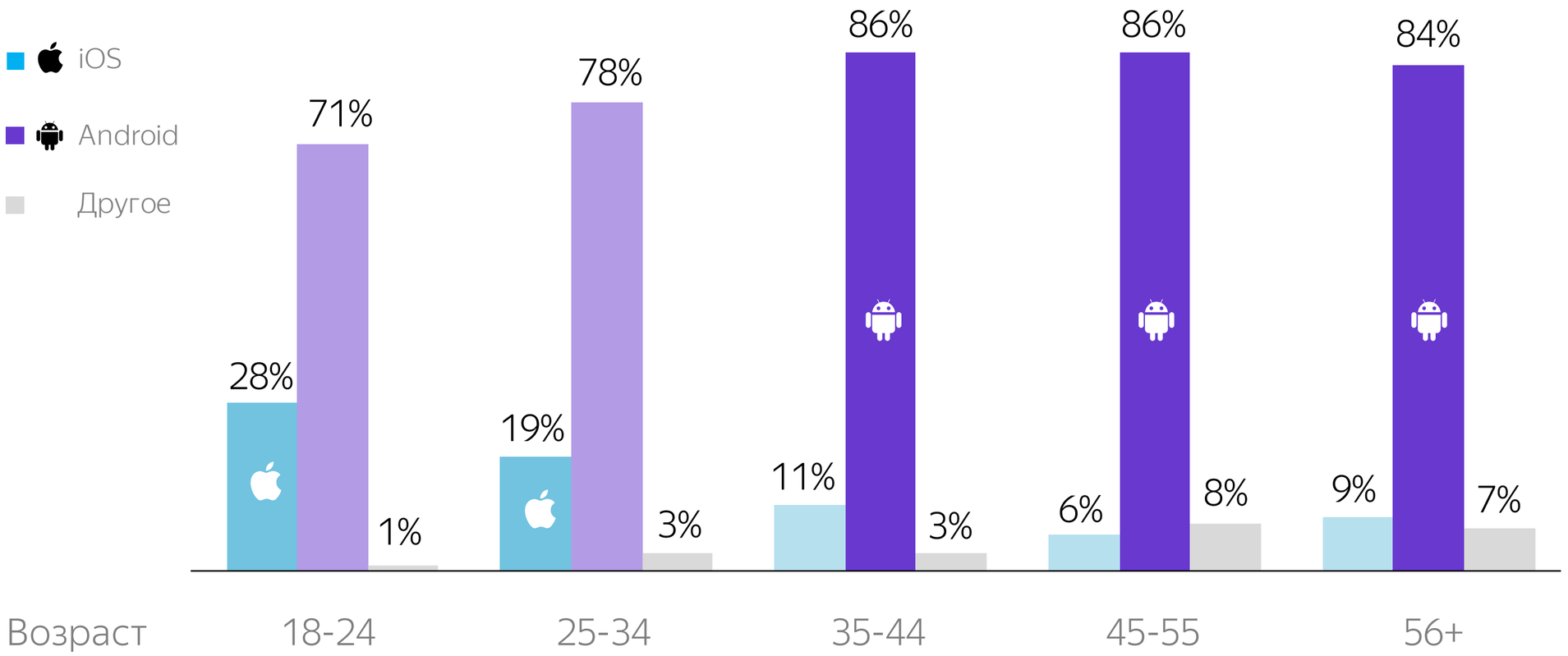
Что для вас важно при выборе модели смартфона?
Доля респондентов, выбравших вариант ответа «Стоимость должна укладываться в определённые рамки»



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты. Вопрос предполагал несколько вариантов ответов

Среди молодёжи доля любителей iOS выше

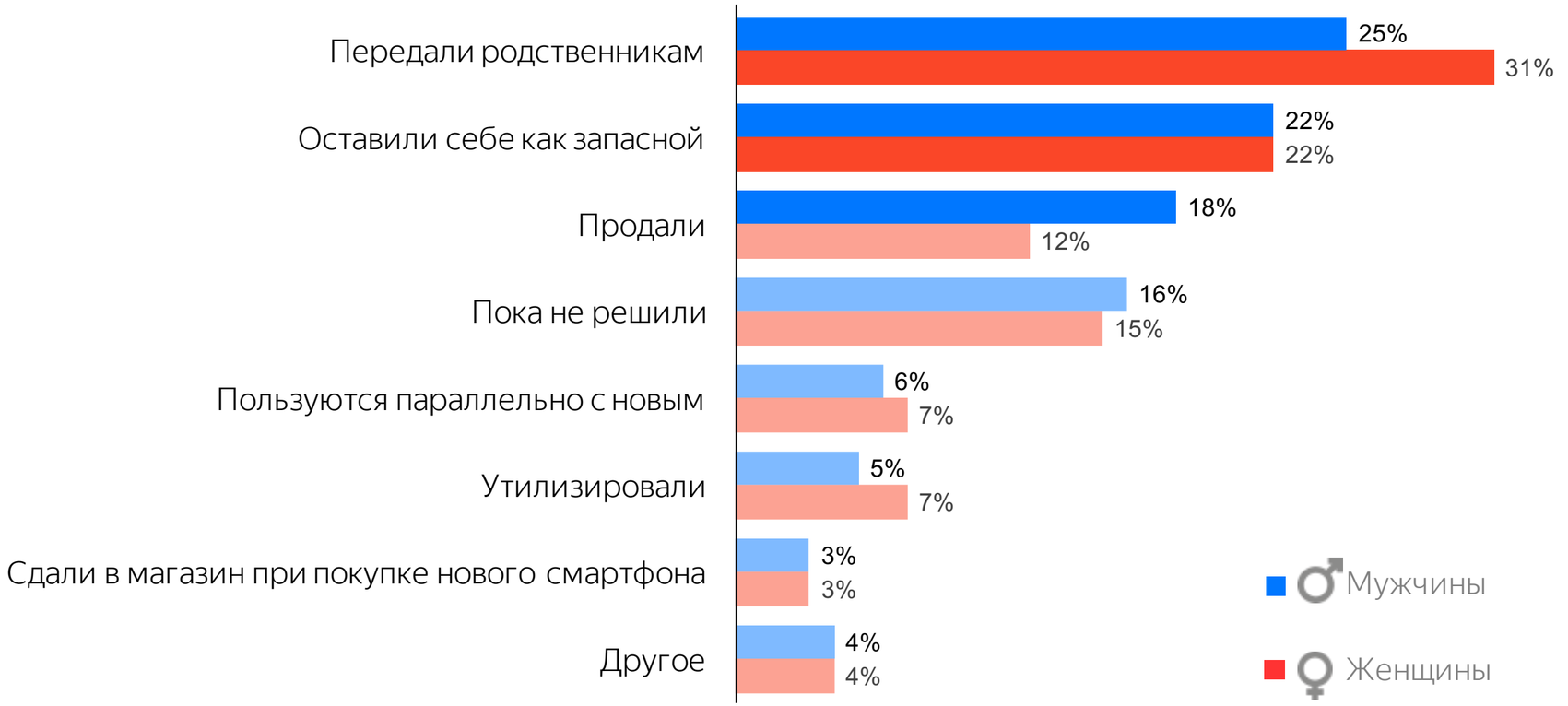
На какой операционной системе работает ваш смартфон?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, у которых есть смартфон

Чаще всего старый смартфон отдают родственникам, друзьям или оставляют себе как запасной

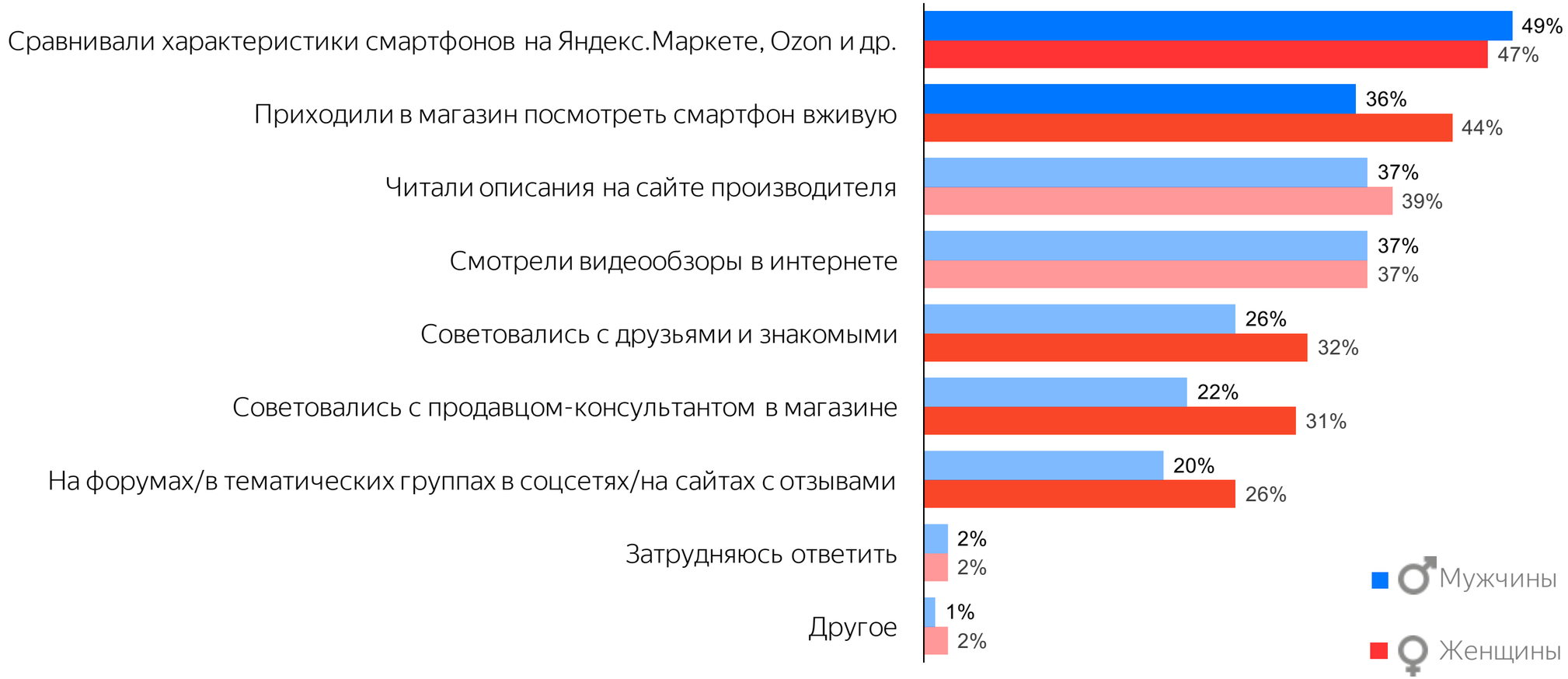
Что вы сделали со старым смартфоном?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад

При выборе смартфона женщины чаще мужчин советуются с другими людьми

Где вы искали информацию в процессе выбора смартфона?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад.
Вопрос предполагал несколько вариантов ответов

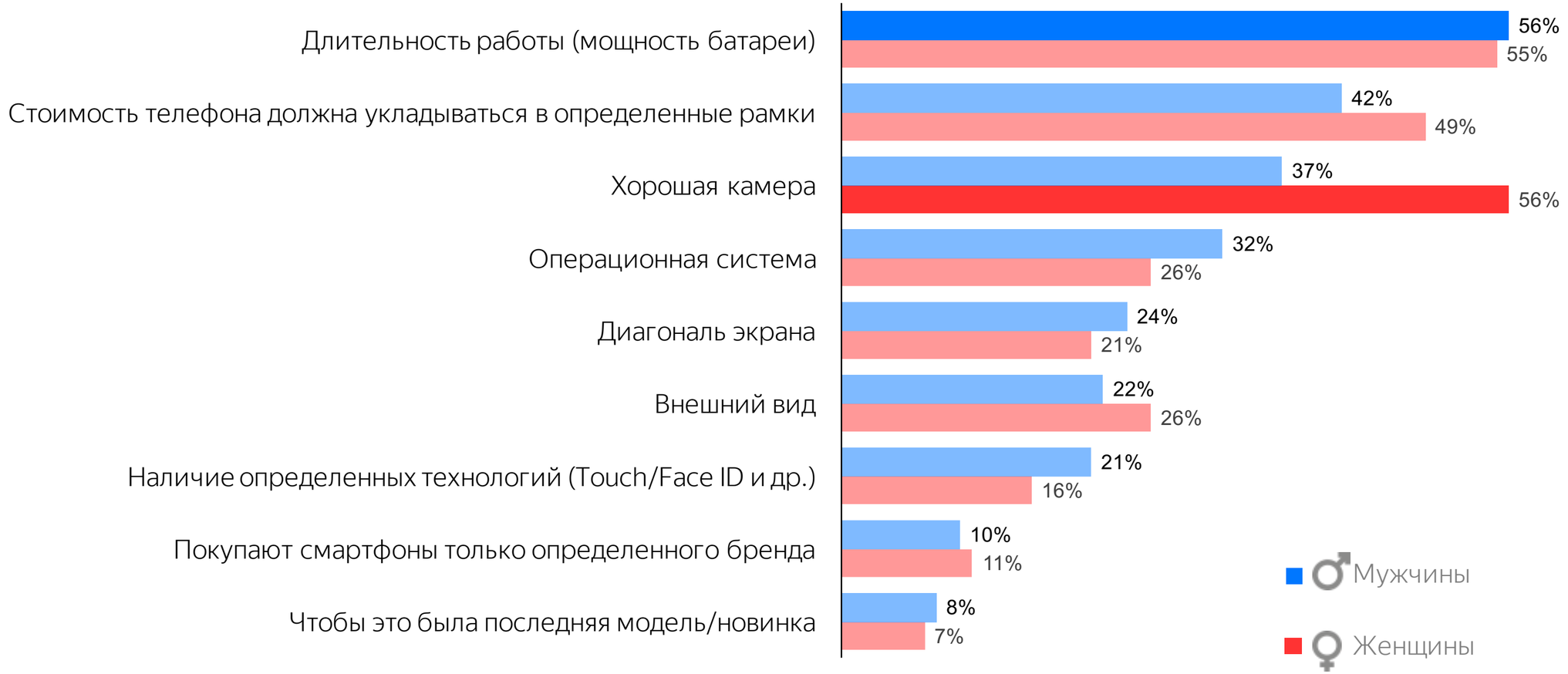
При выборе места покупки смартфона женщины чаще, чем мужчины, обращают внимание на ценовое предложение

Что для вас важно при выборе места покупки смартфона?

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты.
Вопрос предполагал несколько вариантов ответов

При выборе смартфона женщины чаще обращают внимание на качество камеры, а мужчины – на мощность батареи

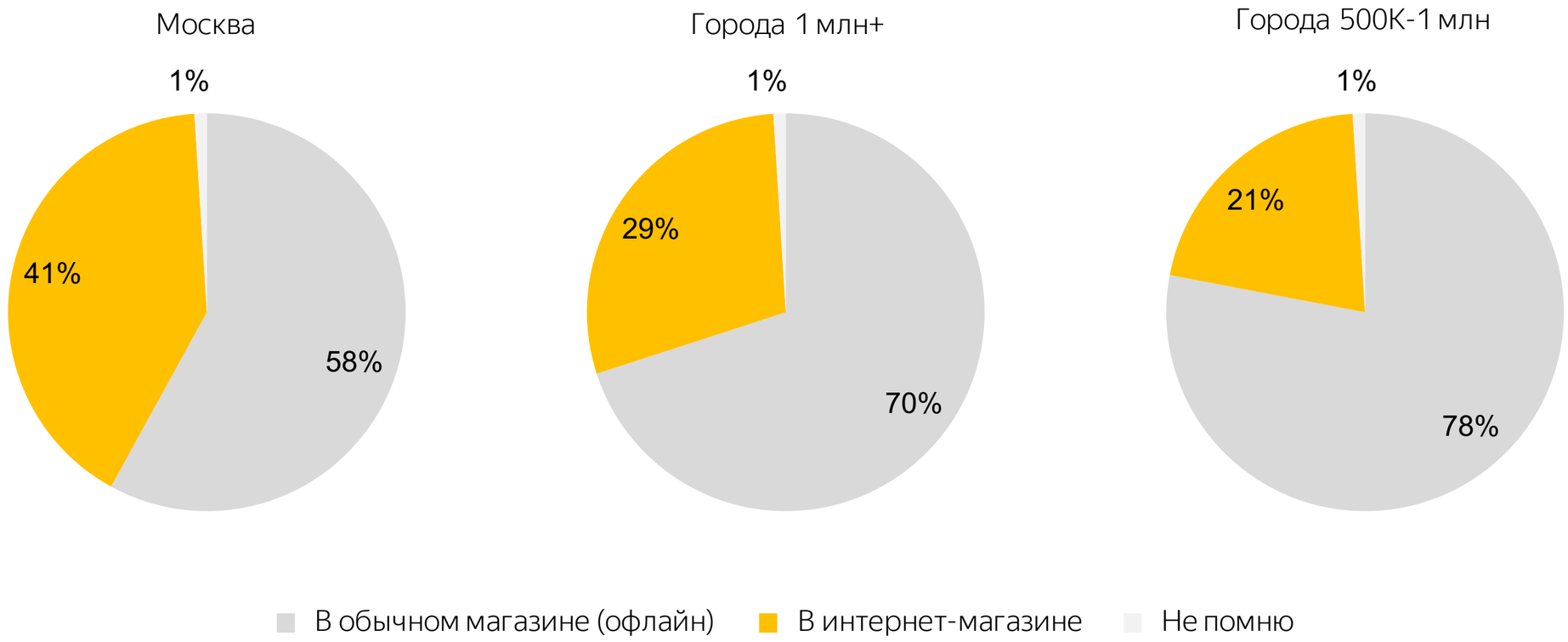
Что для Вас важно при выборе модели смартфона?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты

41% респондентов из Москвы покупали смартфоны в интернет-магазинах, в регионах таких пользователей меньше

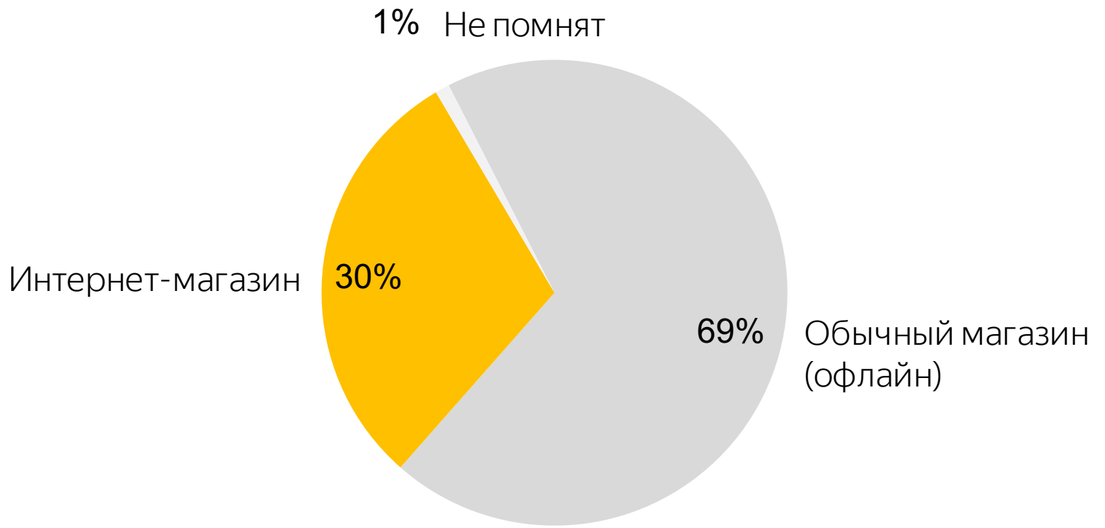
Где вы покупали новый смартфон?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад

Почти треть опрошенных покупали свои новые смартфоны в интернет-магазинах

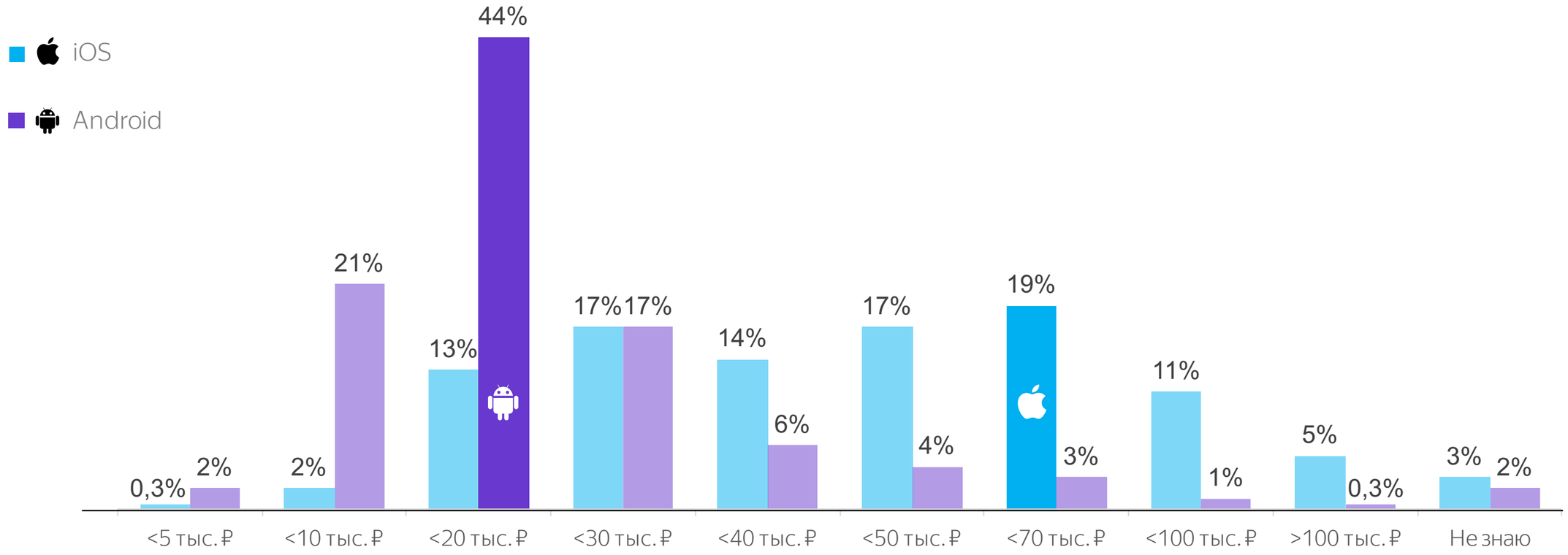
Где вы покупали новый смартфон?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018.
Все респонденты, которые самостоятельно приобрели смартфон не более 1 года назад

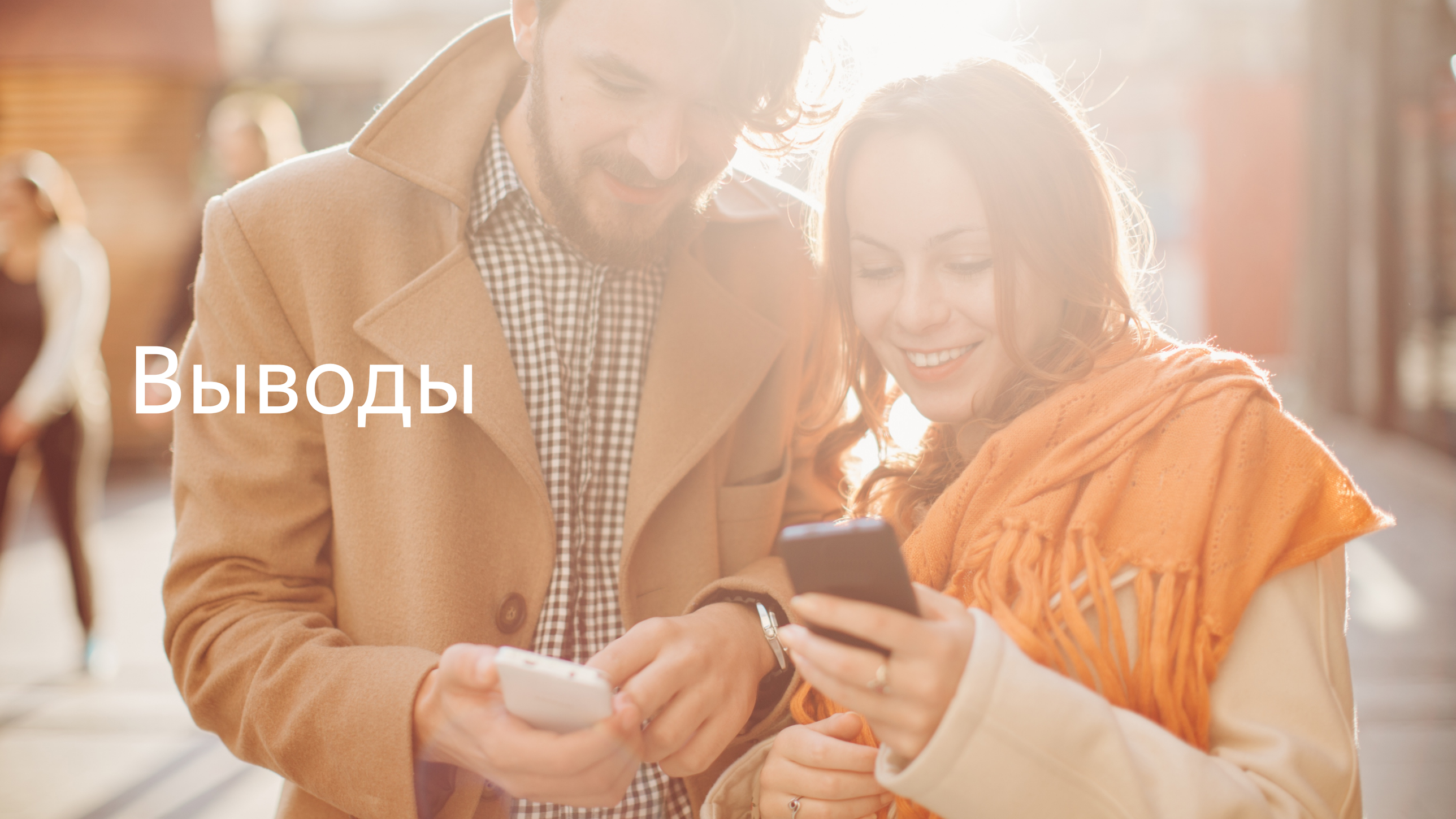
Любители устройств на iOS готовы платить больше

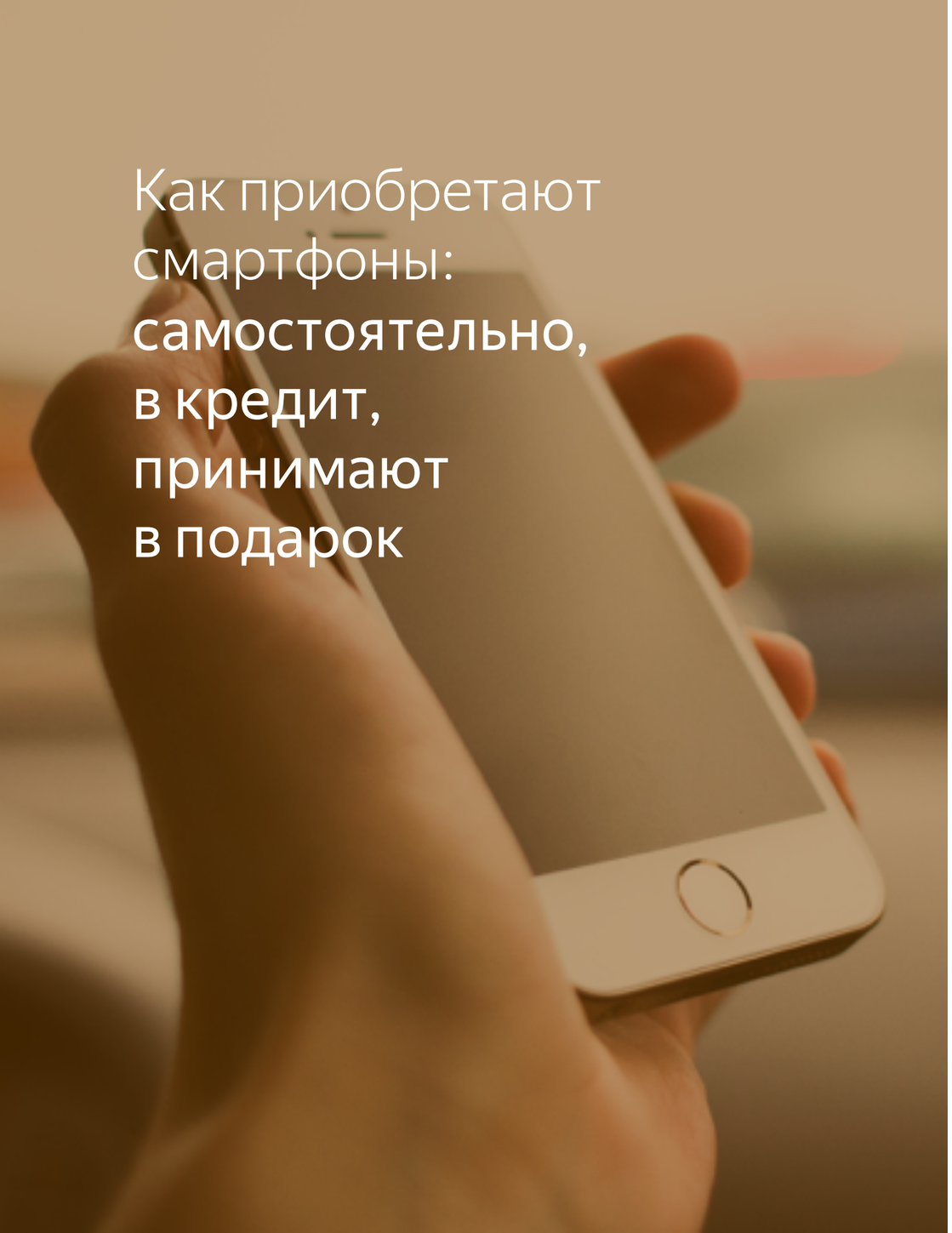
Сколько вы готовы заплатить за новый смартфон?



Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018. Все респонденты-владельцы смартфонов на ОС Android или iOS

Выводы

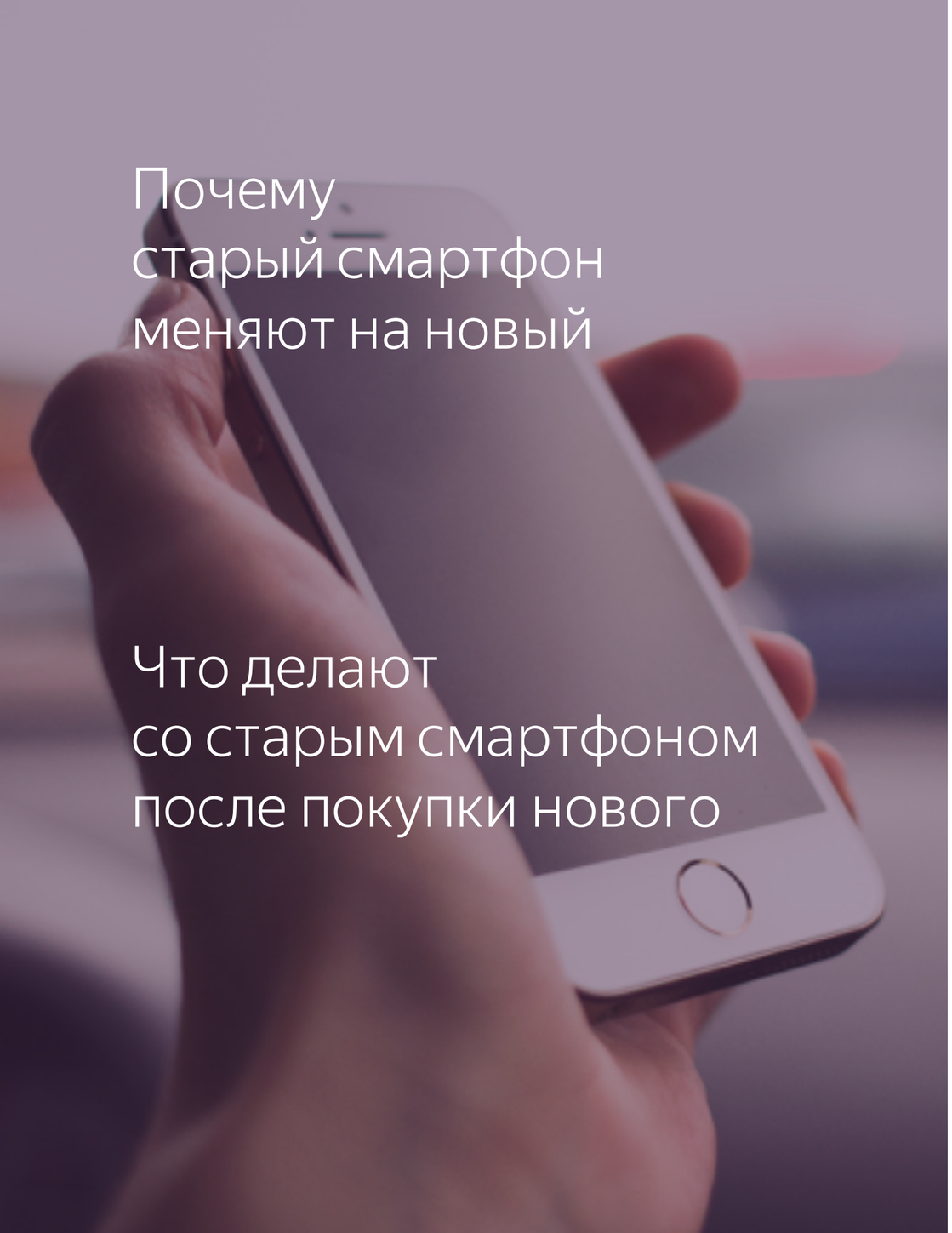




Как приобретают смартфоны: самостоятельно, в кредит, принимают в подарок

- **В основном** пользователи покупают смартфоны **самостоятельно.**
- Около **12% респондентов** получали смартфон в качестве подарка, причём **женщинам дарят их чаще**.
- **74%** опрошенных планируют **купить смартфон в ближайшие полгода**. Около трети из них намерены его приобрести в подарок.
- Планируя покупку нового смартфона, **77%** респондентов рассчитывают на **собственные средства**, **10%** собираются взять **кредит**.
- Среди молодёжи **18-24 лет каждый пятый взял смартфон в кредит.**

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018



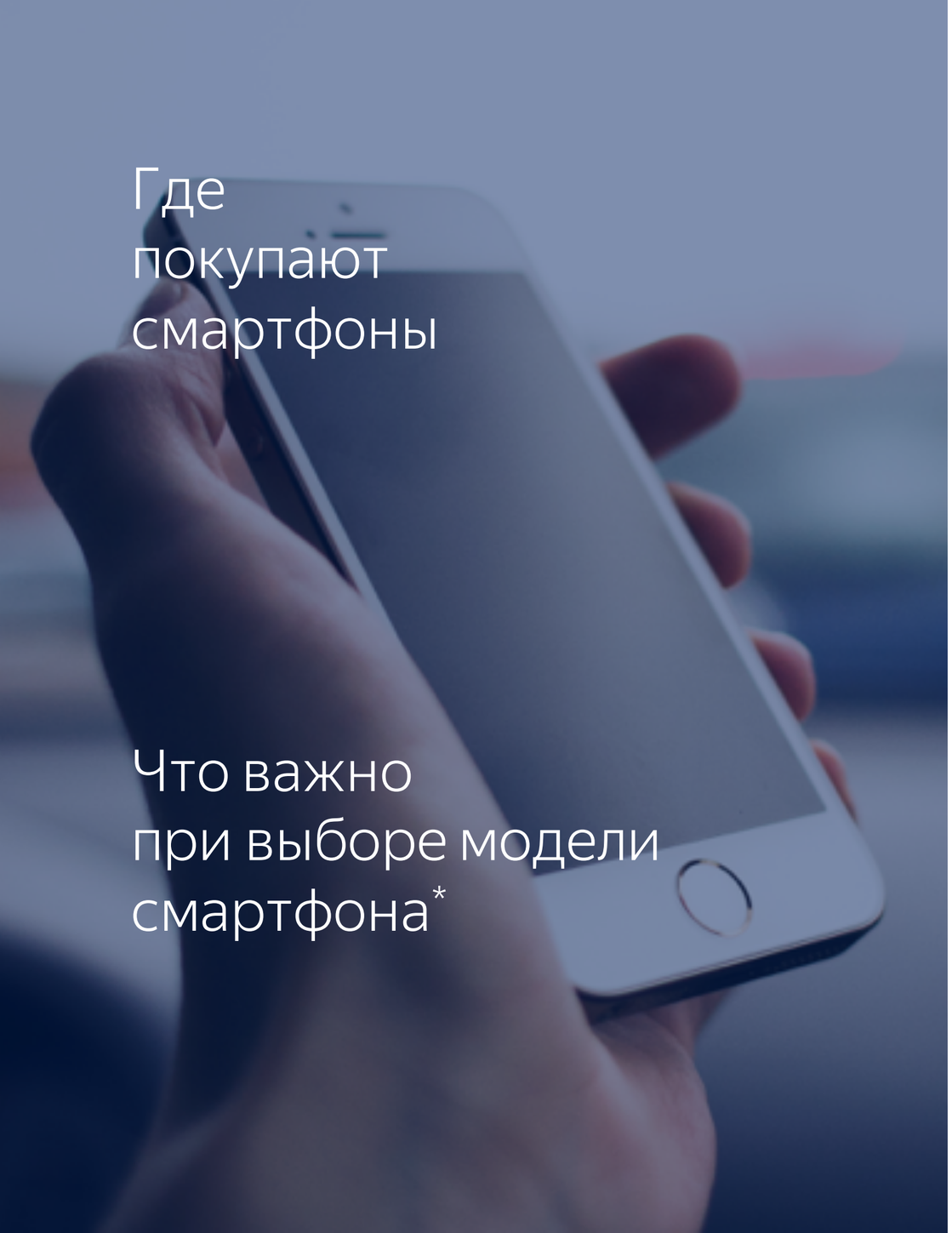
Почему старый смартфон меняют на новый

- За новыми смартфонами пользователи идут, когда в старых не хватает функций либо они ломаются, а ещё — когда **выходят новые модели**.

Что делают со старым смартфоном после покупки нового

- После покупки нового смартфона старые устройства чаще всего отдают родственникам, друзьям или оставляют себе в качестве запасного.

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018



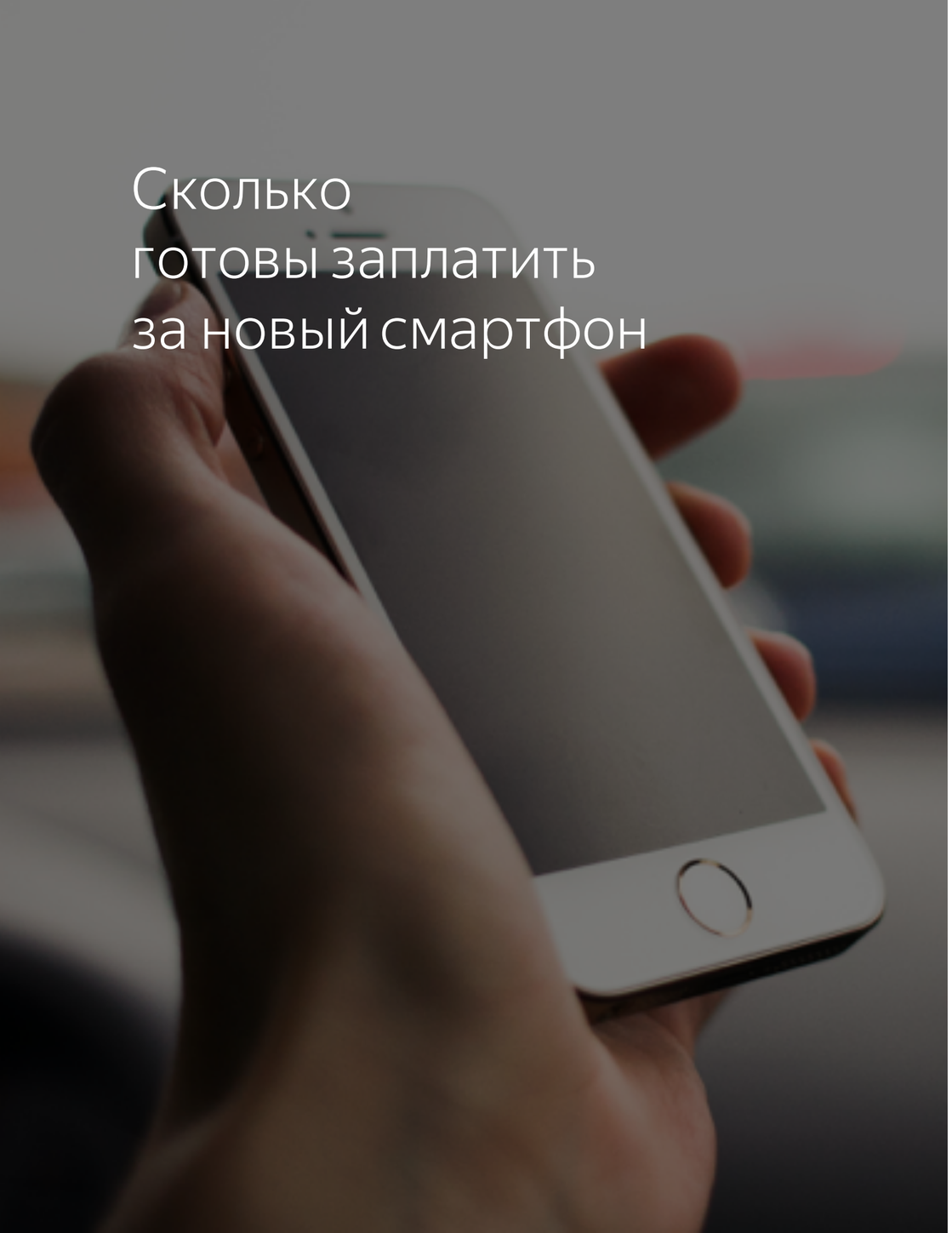
Где покупают смартфоны

- **30% респондентов**, купивших свои смартфоны в течение последнего года, сделали это **в интернет-магазине**.
- **В Москве в интернет-магазинах смартфоны покупают чаще**, чем в регионах.
- **Выгодное ценовое предложение** оказывает **существенное влияние** на выбор места покупки смартфона.

Что важно при выборе модели смартфона*

- Выбирая модель смартфона, мужчины в первую очередь обращают внимание **на мощность батареи и стоимость**, а женщины — на **характеристики камеры**.

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018
*Вопрос предполагал несколько вариантов ответов



Сколько готовы заплатить за новый смартфон

- **Почти 40% респондентов** готовы отдать при покупке смартфона **до 20 тысяч рублей**.
- Среди поклонников **iOS** почти **20%** готовы заплатить за смартфон **до 70 тысяч рублей.**
- 44% любителей **Android** готовы отдать за смартфон **до 20 тысяч рублей.**

Исследование Яндекса «Покупка нового смартфона». Россия. Ноябрь 2018